

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 こども発達サポート ポレポレ

対象人数(保護者)25人 回答者数 16人 回収 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	☐		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	☐		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	☐		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	☐		
適切な支 援の提 供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	☐		
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	☐		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	☐		
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	☐		
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	☐		
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	☐		
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。			☐
保 護 者 へ の 説 明 等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	☐		
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	☐		
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	☐		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	☐		
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	☐		
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	☐		
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	☐	☐	
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	☐		
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	☐		
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	☐		
非 常 時 等 の 対 応	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	☐		
	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	☐		
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	☐		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	☐		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	☐		
満 足 度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	☐		
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	☐		
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	☐		

					(別紙3)
	公表 事業所における自己評価総括表(児童発達支援)				
○事業所名		こども発達サポート ポレポレ			
○保護者評価実施期間		2025/2/1		～	2025/2/20
○保護者評価有効回答数		(対象者数)	25人	(回答者数)	16人
○従業者評価実施期間		2025/2/1		～	2025/2/20
○従業者評価有効回答数		(対象者数)	15人	(回答者数)	8人
○事業者向け自己評価表作成日		2025/2/20			
○ 分析結果					
	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること		工夫していることや意識的に行っている取組等		さらに充実を図るための取組等
1	早産・低出生体重児の発達遅延に対し、情緒面・運動面での支援ができる。 リハビリ職が理学・作業・言語と揃っており、保育士との多角的な支援が可能となる		専門的支援による多角的な関わりを持てるよう、毎日の活動時間にリハビリ職の配置をしている		各専門職同士での協議をさらに密に取り、情報共有、支援内容の検討、実施、評価とタイムリーに出来るよう時間的な猶予を持って取り組みたい
2	医療的ケア児に対応している		訪問看護ステーションが併設されているため、看護スタッフ数の確保が可能。 医療ケアが必要な医療的ケア児や、重心障害児など受け入れが可能		看護師以外のセラピスト等への実践演習を蓄積し、運動療法中や活動時間内の喀痰吸引など実施できることで、より多くの医療的ケア時への対応を可能とする
3					
	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること		事業所として考えている課題の要因等		改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	開所まだ1年未満であるため、事業所の運営方法などが不安定な面がある		スタッフの経験値が低い対象児への支援プログラムに対し、支援計画作成や実践・評価に多少の時間がかかる		専門家からのアドバイスや研修参加などによるスキルアップ、それらの施設内での情報共有等による、支援スタッフ全員のレベルアップをはかる。
2	地域との関わりが少ない		地域への事業所での活動等の案内不足、地域との連携の取り方や関係構築などが未だ課題		既に取り組まれている事業所などの経験を知り、弊社でも可能な活動のあり方を模索する。 スクールカウンセラーや地域民生員などからの情報収集を実施し、地域の児童の困りごとなど抽出する。
3					

								(別紙４)
		公表	保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)					
事業所名	こども発達サポート ポレボレ					公表日	2025年2月28日	
						利用児童数	25名	回収数 16名 (64%)
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になられていると思いますか。	15	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1				
適切な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	2				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	5	7		まだ利用開始から数ヶ月のため、経験していません。	現時点では出来ていないことなので、ご経験はないと思います。 今後検討いたします
保護 者へ の説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	2				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	9	5	2		利用開始から2ヶ月あまりで、まだわからない	現時点では出来ていないことなので、ご経験はないと思います。 今後検討いたします
	15	日々からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	6	4		まだ経験がない	父母会等はこれまで開催しておりません。 保護者様、きょうだい様が参加できるような企画を考えていけたらと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	1			
非常 時等 の対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15		1			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	7	1			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2				
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	3				
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	2				
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			十分過ぎる程度早い支援をしていただいております。外に出る機会も増えて親子仲も信頼しております。距離関係はされていると思いますがこちらで確認しておらずどちらも満足しないの選択をしました。	ありがとうございます

[illegible]